

Conditions Générales d'Utilisation du site www.remaker.fr

Le présent document constitue l'intégralité des conditions générales d'utilisation (les « CGU ») des services proposés sur et à partir du site Internet www.remaker.fr (le « Site ») de la Société, tel que ce terme est défini ci-après.

Ce document n'est pas exclusif de conditions particulières pouvant exister par ailleurs et liant REMAKER SAS, opérant sous le nom commercial REMAKER d'une part, et un Utilisateur, tel que ce terme est défini ci-après, d'autre part.

Il est recommandé aux Utilisateurs de lire attentivement l'intégralité des présentes CGU avant de naviguer sur le Site et/ou de recourir aux services qui y sont proposés.

La connexion au Site et l'utilisation de l'un quelconque des services proposés sur le Site emporte une acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU, l'Utilisateur déclarant et reconnaissant ainsi avoir lu l'intégralité des termes des présentes CGU.

ARTICLE 1. DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Désignation de l'éditeur

Le Site est édité par la société : REMAKER SAS opérant sous le nom commercial REMAKER

Forme sociale : société par actions simplifiée

Capital : 30.000,00 €

Siège social : 12 rue Montpensier- 75001 Paris

808 293 609 RCS Paris

Contact : contact@remaker.fr

ci-après désignée « REMAKER » ou la « Société »

1.2 Description du service

REMAKER est un éditeur de solutions informatiques d'intermédiation.

Le site internet www.remaker.fr (le « Site ») édité par la société REMAKER SAS permet à une clientèle de particuliers et de professionnels (les « Utilisateur(s) » ou les « Client(s) ») d'effectuer des demandes en ligne de réparation de téléphones portables ou de tablettes au lieu, à la date et à l'horaire de leur choix (les « Demandes de Réservations »). Ces Demandes de Réservations sont proposées à des tiers réparateurs indépendants de téléphones portables (le ou les « Réparateur(s) ») via une application professionnelle (« l'Application »), réservée aux Réparateurs ayant souscrits à un contrat partenaire de réparateur indépendant avec REMAKER. Les Réparateurs ont la faculté d'accepter la prise en charge d'une Demande de Réservation via l'Application. Ils sont alors tenus d'effectuer la prestation de réparation (la « Réparation »), conformément à la fiche de réservation (la « Fiche ») accessible sur l'Application, et spécifiant en particulier le nom et prénom du Client, le type d'appareil à réparer, le type de Réparation, le lieu de la Réparation, la date et l'horaire de la Réparation, les conditions tarifaires de la Réparation et toute autre information nécessaire à la prise en charge et à la réalisation de la Réparation. Les Réparateurs réalisent pour leur propre compte et sous leur entière responsabilité les Réparations.

1.3 Champs d'application des CGU

Sous réserve de ce qui pourrait être défini dans les conditions particulières, les présentes CGU s'appliquent, dans leur intégralité, à tous les Utilisateurs du Site.

L'utilisation des services de REMAKER est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des CGU dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet. Sans cette acceptation, la finalisation du processus de Demande de Réservation est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de Demande de Réservation sur le Site vaut acceptation expresse par l'Utilisateur des présentes CGU.

L'Utilisateur, personne physique, doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

1.4 Modification des CGU

REMAKER se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes CGU. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des CGU accessible à l'adresse www.remaker.fr. L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque

nouvelle connexion sur le Site. En outre, l'accord formel de l'Utilisateur, sur les présentes CGU, pourra être demandé préalablement à toute Demande de Réservation.

1.5 Non-respect des CGU

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, REMAKER se réserve le droit de suspendre sans préavis les services et/ou de lui refuser l'accès au service.

1.6 Primauté des CGU

L'Utilisateur reconnaît expressément que les présentes CGU priment, en cas de contradiction, sur toutes les propres conditions générales et/ou particulières qui seraient proposées par ce dernier. Dans l'hypothèse où REMAKER SAS et un Utilisateur auraient convenu par écrit de conditions particulières dérogeant aux présentes CGU, lesdites conditions particulières priment, en cas de contradiction, sur les présentes CGU.

ARTICLE 2. SERVICES FOURNIS PAR REMAKER

2.1 Territoire

Les services fournis par REMAKER aux Utilisateurs (les « Services ») ne sont disponibles que sur les territoires énumérés sur le Site (le « Territoire »). REMAKER se réserve le droit de modifier à tout moment l'étendue du Territoire sur lequel les Services sont proposés. REMAKER peut suspendre ou interrompre les Services à tout moment et sans préavis, sur tout ou partie du Territoire.

2.2 Modalités de Réservation

L'Utilisateur peut, via le Site, effectuer une Demande de Réservation en renseignant les différents champs requis (notamment à titre d'exemple le type de téléphone portable ou de tablette à réparer, le type de Réparation envisagée, le lieu souhaité de la Réparation, la date et l'heure souhaitées de la réparation), ainsi que toute autre information qui s'avérerait utile (notamment les codes d'accès au lieu souhaité de la Réparation). Les Demandes de Réservation pourront être soit immédiates, c'est-à-dire pour des Réparations devant intervenir dans les 2 heures à compter de la Demande de Réservation, soit différées pour toutes les autres Demandes de Réservation.

A défaut de renseigner les champs requis, la Demande de Réservation ne pourra pas être traitée par REMAKER. Sur la base des informations communiquées, REMAKER transmet à l'Utilisateur une proposition de Prix (tel que ce terme est défini ci-après) pour la Réparation souhaitée. Après vérification des éléments communiqués par REMAKER, l'Utilisateur accepte ou non le Prix ainsi proposé par REMAKER et valide définitivement la Demande de Réservation.

REMAKER fournit ses meilleurs efforts pour répondre à la Demande de Réservation de l'Utilisateur mais ne peut en aucun cas garantir la disponibilité d'un Réparateur.

Après validation de la Demande de Réservation par l'Utilisateur et après que REMAKER se soit assuré de la disponibilité d'un Réparateur, l'Utilisateur reçoit un récapitulatif de sa Demande de Réservation par email. La réception de cet email vaut validation définitive de la réservation immédiate (la « Réservation Immédiates » ou la « Réservation ») ou différée (la « Réservation Différée » ou la « Réservation »). Le Client est alors engagé et doit se présenter au lieu convenu et à l'horaire convenue de la Réparation (tel que rappelé dans l'email de validation de la réservation).

ARTICLE 3. CONDITIONS TARIFAIRES ET DE PAIEMENT

3.1 Conditions tarifaires

Le prix proposé pour chaque Réparation lors des Demandes de Réservation (le « Prix ») est déterminé notamment en fonction :

- du type d'appareil (marque, modèle, etc.) ;
- du type de réparation à effectuer (remplacement d'écran, de batterie, de connecteurs, etc.)
- des spécificités indiquées par l'Utilisateur lors de la Demande de Réservation ;

Toute modification de la Réservation préalablement à la Réparation par le Réparateur peut entraîner une modification de la proposition de Prix effectuée par REMAKER, au regard des critères énumérés précédemment dans ce même article, cette modification devant être préalablement acceptée par l'Utilisateur.

Toute modification de la Réserve en cours de Réparation par le Réparateur (en ce compris des réparations additionnelles ou différentes de celles établies lors de la Réserve,...) peut entraîner de plein droit une augmentation du Prix proposé initialement lors de la Demande de Réserve.

3.2 Conditions de paiement

Le paiement de la Réparation est effectué soit (i) auprès du prestataire de REMAKER, la société MANGOPAY, par paiement électronique sécurisé par prélèvement, sur le compte bancaire de l'Utilisateur, (ii) ou en espèce auprès du réparateur (les « Paiements »). L'Utilisateur choisit librement son mode de paiement.

Après la Réparation, l'Utilisateur appose sa signature (la « Signature ») sur un formulaire sur l'Application du Réparateur. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite. Cette signature électronique valide que la Réparation a bien été effectuée. Si le devis a été modifié, la Signature vaut acceptation du nouveau devis.

Une fois la Signature reçue, le Réparateur valide la transaction sur l'Application et le Prix est automatiquement prélevé sur le compte bancaire de l'Utilisateur s'il a choisi le paiement par prélèvement. S'il a choisi le paiement en espèce, l'Utilisateur est tenu de payer le réparateur une fois sa Signature apposée.

S'il choisit le paiement par prélèvement, l'Utilisateur communique ses coordonnées bancaires de façon totalement sécurisée à un prestataire de REMAKER. Afin de protéger et de crypter les données de carte bancaire, REMAKER emploie la technologie de son prestataire MANGOPAY.

3.3 Défaut de paiement

Tout retard de paiement, après relance restée sans effet, fait l'objet d'une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculée à compter de la réception par l'Utilisateur de la mise en demeure de payer adressée par tout moyen par REMAKER et l'informant du point de départ de la majoration.

3.4 Facturation

Une fois la réparation effectuée, REMAKER adresse à l'Utilisateur, par courrier électronique, à l'adresse enregistrée par l'Utilisateur au moment de la Demande de Réserve, une facture pour le compte du Réparateur détaillant le prix et autres caractéristiques de la ou des réparations objet de la facture, ainsi que, le cas échéant, les autres sommes pouvant être dues à REMAKER et aux Réparateurs (frais d'annulation, etc.).

3.5 Modification et annulation de la Réserve

3.5.1 Modalités de modification

Pour modifier sa Demande de Réserve, l'Utilisateur doit annuler sa Demande de Réserve et effectuer une nouvelle Demande de Réserve. Toute annulation tardive pourra ouvrir droit au paiement de frais d'annulation au profit de REMAKER, conformément à l'article 3.5.3.

3.5.2 Modalités d'annulation

Préalablement à la Réparation par le Réparateur, l'Utilisateur pourra librement annuler sa Réserve via le Site, grâce à un lien contenu dans l'email de Réserve.

Toute annulation tardive pourra ouvrir droit au paiement de frais d'annulation au profit de REMAKER. Des frais d'annulation seront également applicables en cas de non présentation de l'Utilisateur à l'adresse et l'heure de départ indiqués dans la Réserve.

3.5.3 Montant des frais d'annulation

- a) L'annulation de toute Demande de Réserve, dont la prise en charge n'a pas été confirmée par un email de validation de la réservation n'entraîne aucun frais d'annulation à la charge de l'Utilisateur
- b) L'annulation de toute Réserve n'entraînera des frais d'annulation à la charge de l'Utilisateur.

ARTICLE 4. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

4.1

L'Utilisateur s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur sa civilité, ses nom, prénom, adresse e-mail et téléphone, ou encore sa dénomination sociale et son numéro RCS, le cas échéant, nécessaires à sa bonne identification, en vue de la Demande de Réserve.

4.2

L'Utilisateur s'engage à se présenter au lieu indiqué par l'Utilisateur lors de la Demande de Réservation, à l'horaire indiqué par l'Utilisateur lors de la Réservation.

4.3

L'Utilisateur s'engage à effectuer une sauvegarde complète des données de toutes les données contenues dans son appareil, préalablement à la Réparation

ARTICLE 5. ENGAGEMENTS ET LIMITATION DE RESPONSABILITE DE REMAKER

5.1 Exécution des Services

Les Services offerts par REMAKER consistent en une prestation de recherche d'un Réparateur disponible correspondant à la Demande de Réservation. REMAKER est ainsi tenu à une simple obligation de moyens de trouver un Réparateur disponible pour l'Utilisateur conformément à la Demande de Réservation.

REMAKER intervient en qualité de fournisseur de service de mise en relation via le Site mais n'a pas la qualité de Réparateur. La prestation de service de Réparation est donc régie par le contrat qui lie l'Utilisateur/Client au Réparateur. REMAKER n'est pas partie à ce contrat. Aussi, REMAKER n'est pas responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution de la prestation de Réparation par le Réparateur, et notamment en cas de casse de matériel lors de la Réparation.

REMAKER ne garantit pas qu'un Réparateur soit disponible à la date, à l'horaire et à l'adresse souhaitée par l'Utilisateur. Dans ce cas, la Demande de Réservation pourra être rejetée sans que REMAKER ne soit tenue responsable. Le cas échéant, un email sera envoyé à l'utilisateur pour l'en informer.

En tout état de cause, la responsabilité de REMAKER est limitée au prix de la Réservation.

5.2 Dommages subis par le Client

Il est rappelé que la Réparation est placée sous l'entière responsabilité du Réparateur qui exerce sa profession de façon indépendante. REMAKER n'est pas responsable des dommages, direct ou indirect, corporel ou non, subis par le Client ou ses biens lors de la Réparation ou qui résulteraient de la prestation de réparation (à titre d'exemples, et sans que cette liste ne soit limitative : défaut d'exécution, mauvaise exécution). En revanche, ni le Réparateur, ni REMAKER ne pourront être tenus responsables de la perte de données qui résulterait d'une Réparation, dans la mesure où l'Utilisateur s'est engagé à effectuer une sauvegarde complète préalablement à la Réparation (cf article 4.3)

5.4 Disponibilité des Services – Fonctionnement du réseau

Le Site permet un service opérationnel du lundi au samedi de 8h à 20h. REMAKER peut néanmoins l'interrompre, avec ou sans préavis, pour des contraintes d'exploitation et/ou de maintenance. Compte tenu des spécificités du réseau Internet, REMAKER n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de REMAKER ne peut pas être engagée en cas de dommages, quel qu'ils soient, liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des Services proposés par le Site.

5.5 Modification du Site

Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site, sans que cela puisse engager la responsabilité de REMAKER.

5.6 Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers. Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de REMAKER, et REMAKER n'est pas responsable des contenus de ces sites liés. REMAKER fournit ces liens pour convenance et un lien n'implique pas que REMAKER parraine ou recommande le site lié en question ni que REMAKER soit affiliée à celui-ci. Les sites liés sont détenus et exploités par des revendeurs ou des prestataires de services indépendants et, de ce fait, REMAKER ne peut vous garantir que l'Utilisateur sera satisfait de leurs produits, services ou pratiques commerciales. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui lui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque transaction avec l'un de ces tiers.

ARTICLE 6. DONNEES PERSONNELLES

6.1 Conformité à la loi

REMAKER, dans le strict respect de la loi et des règlements en vigueur, souhaite recueillir certaines informations. Ces informations sont recueillies conformément aux dispositions relatives à la protection

des données personnelles et sont destinées à proposer à l'Utilisateur une utilisation personnalisée et optimale du Site.

6.2 Obligations CNIL

REMAKER, amenée à instaurer des traitements automatisés de données à caractère personnel, s'engage à se conformer aux obligations légales en la matière, résultant notamment de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

6.3 Charte sur la vie privée

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Les données concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

6.4 Utilisation des données

L'Utilisateur est informé par les présentes CGU de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre des Services décrits dans les présentes CGU sont nécessaires à l'utilisation de ces Services, sont utilisées uniquement dans le cadre de ces Services et sont destinées exclusivement à REMAKER et ses partenaires (notamment les Réparateurs), qui prennent, sous leur entière responsabilité, les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données.

L'Utilisateur autorise REMAKER à fournir certaines informations à ses prestataires techniques afin de faire bénéficier l'Utilisateur de certaines fonctions du Site et/ou de l'Application (compte privé, forum, avis, commentaires...).

En outre, l'Utilisateur autorise REMAKER à utiliser et/ou à céder ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'Utilisateur d'informations et services personnalisés.

6.5 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il peut exercer auprès de REMAKER.

L'Utilisateur peut, par ailleurs, exercer son droit d'opposition à l'utilisation de ces données pour motifs légitimes en s'adressant à REMAKER.

6.6 Avertissement

L'Utilisateur reconnaît que, d'une manière générale et en l'état de la technique actuelle, chaque fois qu'il publie des informations en ligne, ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Par conséquent, l'Utilisateur décharge REMAKER de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées par le biais des outils de communication (notamment avis) proposés par le Site.

ARTICLE 7. COOKIES

REMAKER et/ou ses partenaires peuvent être amenés à stocker des informations sur l'ordinateur et/ou la tablette et/ou le téléphone mobile de l'Utilisateur. Ces informations prendront la forme de "Cookies" ou fichier similaire. Les "Cookies" sont des données qui ne contiennent aucune information personnelle et qui sont envoyées via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement l'Utilisateur lors de sa connexion et de faciliter sa participation à certains événements, promotions, activités... présents sur le Site.

REMAKER ne peut garantir le fonctionnement optimal du Site en cas de refus par l'Utilisateur de la réception de cookies. L'Utilisateur reconnaît et accepte que REMAKER se réserve la possibilité d'implanter des "Cookies" dans son ordinateur, et/ou sa tablette, et/ou son téléphone mobile, afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur le Site et/ou dans l'Application.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

8.1 Propriété des droits

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle et/ou industrielle, afférents aux contenus et aux éléments d'information du Site et présent sur le Site appartiennent en propre à REMAKER, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels REMAKER a obtenu les cessions de droits ou les autorisations nécessaires.

Les droits conférés à l'Utilisateur en vue de l'utilisation du Site et des Services fournis par REMAKER n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments du Site.

8.2 Protection de tous les éléments : Marques, dessins, logos, liens hypertextes, informations, etc.

Tous les éléments (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images, vidéos, éléments sonores, logiciels, mise en page, bases de données, codes...) contenus sur le Site et dans les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de REMAKER.

8.3 Interdiction d'utilisation sans autorisation

Par conséquent, sauf autorisation préalable et écrite de REMAKER, l'Utilisateur ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, réédition, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web de tout élément composant et présent sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas soumettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information ou élément, reçue de REMAKER ou disponible sur le Site, à une autre personne physique ou morale, de tous pays. En général, l'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions ci-avant relatives à la propriété intellectuelle.

8.4 Sanctions

L'Utilisateur reconnaît et prend connaissance que le non-respect de cette interdiction est constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible, tant civilement que pénalement.

ARTICLE 9. DISPOSITIONS FINALES

9.1 Règles de preuve

L'Utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique et/ou autres systèmes de télécommunication écrite (SMS, etc.) pour la transmission des informations relatives aux services fournis par REMAKER, aux Réservations effectuées ou à la conclusion ou l'exécution de leurs relations commerciales. Les Utilisateurs reconnaissent expressément que :

- (i) la présence d'une signature électronique identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message ;
- (ii) un document électronique contenant une signature électronique équivaut à un écrit signé par la personne émettrice ;
- (iii) les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes CGU.

9.2 Nullité partielle – Dissociation – Titres

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

REMAKER pourra le cas échéant procéder à la rédaction d'une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes CGU.

Les titres des articles des présentes n'ont qu'une valeur indicative et ne doivent pas être considérés comme faisant partie intégrante des CGU.

9.3 Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire des présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de REMAKER à se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes

des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir, de la part de REMAKER, à se prévaloir d'un tel droit. Ainsi, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

9.4 Modification, retrait de contenu illicite

REMAKER informe tout Utilisateur qu'il peut notifier une réclamation ou une objection concernant des éléments ou des contenus illicites placés sur le Site.

Si l'Utilisateur pense que des éléments ou des contenus placés sur le Site sont illicites et/ou contrefont à des droits d'auteur qu'il détient, l'Utilisateur doit adresser immédiatement une notification à REMAKER par courrier LRAR et contenant tous les éléments justificatifs de titularité desdits droits le cas échéant. Une fois cette procédure suivie et après vérification de l'exactitude de la notification, REMAKER s'efforcera, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu illicite. Etant précisé que la responsabilité de REMAKER ne peut être engagée pour des contenus présents sur le Site, publiés par des tiers, et /ou modifiables par des tiers (par exemple avis des Utilisateurs...).

9.5 Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises pour leur interprétation, leur validité, leur application et leur exécution au droit français.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

9.6 Litiges – compétence juridictionnelle

Tout litige concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'appel de Paris.